

# 自動顧客獲得システム

## <ご利用マニュアル>

「自動顧客獲得システム」をご利用される場合、正しい利用方法を守らないと会員様ご自身が法的に罰せられてしまう可能性があります。

ご利用される前には、必ずこちらの内容をよくお読みいただき、しっかりとルールを守ってご利用ください。

# 目次

<b>1. 自動顧客獲得システムとは</b>	<b>4</b>
<b>2. 自動顧客獲得システムの4つのメリット</b>	<b>5</b>
<b>3. ご利用に関する大事なルール</b>	<b>6</b>
ルール1：コンタクト希望の連絡に対して責任をもって対応する	6
ルール2：強引な勧誘や入会の強要などを絶対に行わない	6
ルール3：虚偽の内容による勧誘行為をしない	7
ルール4：入会前に相手方に必ず『概要書面』を交付する	7
ルール5：誇大表現を使った紹介活動をしない	8
ルール6：不特定多数に対するメール配信の禁止	8
ルール7：NBCが提供するサイト内の画像・写真などの無断使用の禁止	9
もし利用ルールが守られなかった場合には...	9
<b>4. アフィリエイトセンターから広告URLの発行</b>	<b>10</b>
【ステップ1】NBCアフィリエイトセンターにログインする	10
【ステップ2】「掲載できる広告」をクリックする	11
【ステップ3】広告名をクリックする	11
【ステップ4】紹介用の広告URLを選んでコピーする ①	12
【ステップ5】紹介用の広告URLを選んでコピーする ②	13
<b>5. 自動顧客獲得システムを使った紹介の流れ</b>	<b>14</b>
1) 自分のメディア（メール、ブログ、SNSなど）で記事を作成	14
2) アフィリエイトセンターから紹介用の広告URLをコピー	14
3) 新規顧客からコンタクト申請のメールが届く	15
4) 申請してくれた新規顧客への返信メール	15
5) 新規顧客と実際に会う／電話で話す	18
6) 入会を決めた後の手続きの流れ	18

【ステップ1】 会員情報登録サイトにログインする	19
【ステップ2】 URL設定をクリック	19
【ステップ3】 新規入会者の配置方法を選択する①	20
【ステップ4】 新規入会者の配置方法を選択する②	20
【ステップ5】 「設定」ボタンを押して新規入会時の配置方法を保存。	21
【ステップ6】 新規入会者へ決済用URLを伝える。	21
7) 決済完了後の流れ	22
<b>6. コンタクト時によくある質問に対するQ&amp;A</b>	<b>23</b>
<b>7. 最後に</b>	<b>25</b>

# 1. 自動顧客獲得システムとは

自動顧客獲得システムは、現在はまだNBC会員ではない方に対して、NBCについて興味を持ってもらえるように、あなたの代わりにスクールの内容を分かりやすく魅力的に紹介・説明してご入会に結びつけるためのものです。

あらかじめNBCが用意したWEBサイトの情報（紹介した会員様に連絡が入るように設定された募集用WEBサイトのURL）を会員様ご自身の所有するWEB上のメディア（メールやブログ、SNSなど）に掲載・発信することで、新規顧客の集客に繋げられる画期的なシステムです。

NBCの内容をどれだけ魅力的に、的確に伝えられるかによって成約率は大きく変わります。

しかし、会員の方の中にはうまく文章で説明できなかつたり、うまくNBCの魅力を伝えられない方もたくさんいます。

そんな方でも、この自動顧客獲得システムを活用することで、NBCのことをまだ知らない第三者に「NBCの魅力」をしっかりと伝え、NBCに興味をもってくれた人だけを自動的に集めてくれます。

あとは、このシステムによって集まった新規顧客（NBCにすでに強い興味を持ち、詳しい話を聞きたがっている方々）にコンタクトを取り、法律적으로お伝えしなければいけない内容をしっかりと説明し、ご納得頂いた上でNBCにご入会頂くことが可能になります。

このシステムを活用することで、これまでの人生の中で築いてきた人脈とは全く違う方々にもアプローチすることが可能になり、今後はさらに様々な方々と幅広く交流を持つことができるようになります。

## 2. 自動顧客獲得システムの4つのメリット

この自動顧客獲得システムを活用することで生まれる4つのメリットを以下にまとめました。

### ① 説明が苦手な人でも大丈夫

人にうまく説明することが苦手な人でも、このシステムがあなたの代わりにNBCに関する大事なポイントや魅力をすべての確に伝えてくれるので、会員様一人ひとりの“伝えるスキル”や“才能”に関係なく、複数の相手に効果的に伝えることができます。

### ② 興味のある人だけを集められる

システムがNBCの大事なポイントを分かりやすく伝えてくれるので、内容を十分に理解した上でNBCに興味を持ってくれた**見込み度の高い新規顧客**だけを集められる。

### ③ 使いやすいバージョンを選べる

この自動顧客獲得システムは、将来的には様々なバージョンのものをご用意していく予定です。それによって、利用する会員の方の状況や環境に合わせて、**一番合ったタイプのものを選んで利用できる**ようになるので、より大きな成果に結びつけることができます。

### ④ 幅広い人にアプローチが可能

WEB上での案内が可能となるため、普段の身近な交友関係だけではなく、もっと幅広い層の人たちとコンタクトをとることができるようになります。それにより、一緒にNBCを頑張ってくれる仲間を幅広く増やしていくことが可能になります。

### 3. ご利用に関する大事なルール

この自動顧客獲得システムは、WEB上で多くの人にメッセージを的確に届けられるという大きなメリットがありますが、それと同時に、ご利用の際に**必ず守って頂きたいルール**があります。

この「自動顧客獲得システム」をご利用される場合は、必ず以下の内容をしっかりとお守り頂きますようお願い致します。

- ルール1：コンタクト希望の連絡に対して責任をもって対応する
- ルール2：強引な勧誘や入会の強要などを絶対に行わない
- ルール3：虚偽の内容による勧誘行為をしない
- ルール4：入会前に『概要書面』を相手に必ず交付する
- ルール5：誇大表現を使った紹介活動をしない
- ルール6：不特定多数にメールを送って勧誘しない
- ルール7：NBCが提供するサイト内の画像・写真などの無断使用をしない

#### **ルール1：コンタクト希望の連絡に対して責任をもって対応する**

自動顧客獲得システムを利用すると、このWEB サイトを見てNBCに興味を持ち、「詳しい話を聞きたい！」という新規顧客の方からメールにて連絡が入ります。

期待してわざわざ連絡をしてくれたその方に対して、できるだけ早めに返信をしてあげて下さい。そして、今後どのような手続きをすればいいかをしっかりとご案内してあげて下さい。

##### 【禁止行為】

- ・コンタクト希望のあった方に対して、**連絡を放置、無視**をすること

#### **ルール2：強引な勧誘や入会の強要などを絶対に行わない**

コンタクト申請をされた方は、まだNBCに入会すると決断している訳ではありません。詳しい話を聞いて、もし自分に合わなければキャンセルしたいと思っている方もいらっしゃいます。

最終的な判断は、必ずコンタクト申請者の意思によって決定してもらい、最終的に入会をお断りされた場合でも、快くその意向を尊重してください。

また、絶対に入会を強要したり、強引に勧誘するなどの行為は行わないでください。

万が一、そのような行為が行われていることを発覚した場合、または勧誘を受けた方から報告があった場合には、会員規約違反としてNBC会員の資格取消となる場合がありますので絶対に行わないでください。

### **ルール3：虚偽の内容による勧誘行為をしない**

NBCに入会をしてもらうために、嘘の内容や誇大した内容・表現であおって勧誘する行為は一切行わないでください。

<具体例>

- ・ **必ず、誰でも稼げます！**（→根拠を証明できない断言の禁止）
- ・ **絶対に稼げます！**（→根拠を証明できない断言の禁止）
- ・ **コピペだけで月に数十万稼げてしまいます！**（→事実ではありません）
- ・ **誰でも稼げる簡単なアルバイトがある**（→NBCはアルバイトではありません）

その他、事実とは異なる内容での勧誘、紹介行為は行わないでください。

### **ルール4：入会前に相手方に必ず『概要書面』を交付する**

NBCのビジネスモデルは、特定商取引法の上では「連鎖販売取引」に該当します。そのため、勧誘活動を行う場合にはこの法律に則った活動を行っていただく必要があります。

コンタクト申請をしてきてくれた新規顧客にNBCの説明を行って入会してもらう場合には、

- ・ 特定利益に関する事項（ボーナスやコミッションなどの情報）
- ・ 特定負担の内容（NBCに入会し、会員資格を利用するために必要になる費用など）
- ・ 契約の解除の条件 など

法律上で定められた複数の重要な項目が記載された書面『概要書面』を事前に相手に渡さなければいけません。

## <概要書面の準備について>

概要書面はこちらから購入することができます。

### → 「概要書面」の購入申込み（ここをクリック）

※どうしても概要書面の購入・準備が間に合わない場合には、一時的にこちらからダウンロードしてプリントアウトをして相手の方にお渡しください。

※その際は必ず等倍（縮小をかけない状態）でカラーコピーをして相手にお渡しください。

※実際に入会手続きを行う前には、正式な概要書面をご準備頂き、相手の方へお渡しください。

### → 概要書面ダウンロード（ここをクリック）

## ルール5：誇大表現を使った紹介活動をしな

会員ご自身がお持ちのメディア（メール、ブログ、SNS、HPなど）を入り口にして、この自動顧客獲得システムのサイトへ誘導する紹介文を作成する場合、以下のような誇大広告や虚偽の内容の告知、極端にあおるような表現は絶対に使用しないでください。

<具体例>

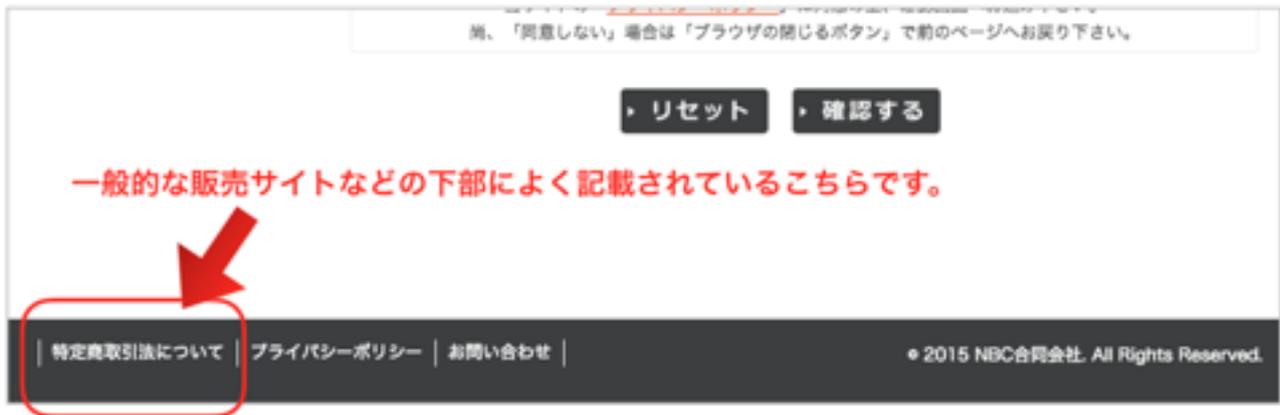
- ・誰でも簡単に稼げます！
- ・楽しんで稼げるアルバイトしませんか？
- ・コピペだけで月に数十万稼げてしまいます！
- ・誰でも1日3分の作業で100万円稼げます！ など

## ルール6：不特定多数に対するメール配信の禁止

特定電子メールの送信の適正化等に関する法律（特定電子メール法）により、電子メールを第三者に送る場合、同意の取れていない不特定多数の方に一方的に電子メールを送る行為は禁止されています。

一般的には、オプトイン方式（登録者からメールの配信に関する同意を事前に得てメールアドレスなどの個人情報を取得する方法）で取得したメールアドレスは、取得後に勧誘・広告に該当するメール案内を配信することが認められています。

ただし、NBCは特定商取引法における「連鎖販売取引」に該当するため、取得したメールアドレスに対してNBCの勧誘・広告にあたる情報を発信する場合は、オプトイン方式でメールアドレスを取得する時点で、その登録用のWEBサイト内に連鎖販売取引に関する特定商取引法に関する内容が掲載されている必要があります。



この部分には、連鎖販売取引の特定商取引法で定められた必須項目の記載が必要です。またその場合には、勧誘者である会員様ご自身の氏名・所在地なども記載の必要性がございます。

この掲載のないWEBサイト（オプトイン方式のページ）で取得したメールアドレスに対して、NBCの勧誘・広告に該当するメールを送ることは法律で禁止されています。

## **ルール7：NBCが提供するサイト内の画像・写真などの無断使用の禁止**

会員様ご自身がお持ちのメディア（メール、ブログ、SNS、HPなど）から自動顧客獲得システムに誘導する際、NBCの公式HPや会員サイト、自動顧客獲得システム内で使用・掲載しているロゴ、画像、写真などの素材を自身のサイトなどに無断で使用することを固く禁止いたします。

NBCから使用許可・提供されている画像以外のものは絶対に使用しないでください。

## **もし利用ルールが守られなかった場合には…**

万が一、上記のルールを守らない違反行為を発覚した場合には、警告の上、会員資格が停止となる場合があります。また、その行為が悪質な場合は、本人に連絡せず、即退会処分となる場合もございますので、十分にお気をつけください。

上記のルールをしっかりとお守り頂きながら、ぜひ皆様の勧誘活動にこの「自動顧客獲得システム」をお役立ていただければ幸いです。

## 4. アフィリエイトセンターから広告URLの発行

NBCの自動顧客獲得システムをご利用いただくためには、まずは「NBCアフィリエイトセンター」にログインしていただく必要があります。

こちらで、新規顧客を集めるための集客ページURLを発行することができますようになります。

以下の手順で登録作業を行ってください。

### 【ステップ1】NBCアフィリエイトセンターにログインする

■NBCアフィリエイトセンター

<http://nbc-ac.jp/>

NBCの会員ID番号、パスワードを入力するだけですぐに利用ができます。

①会員ID番号、パスワードを入力してログイン

## 【ステップ2】 「掲載できる広告」をクリックする

NBC アフィリエイトセンター  
Net Business College Affiliate Center

HOME

掲載できる広告

アクセスリスト

会員登録・商品購入履歴

アフィリエイト状況

広告パナーからの訪問	62 人
広告パナー経由の成果	19 件

Copyright © 2009 WEB SQUARE LTD. All Rights Reserved.

② 「掲載できる広告」をクリックする

## 【ステップ3】 広告名をクリックする

NBC アフィリエイトセンター  
Net Business College Affiliate Center

HOME > 掲載広告 > 広告の検索結果一覧

検索

ID

広告名

カテゴリ  NBC

検索する リセット

1

広告名: NBCコンタクトページ ver.1

NBCコンタクトページ

できるかも  
という予感が  
本当に稼げた!  
に変わる場所

月収3万円-100万円以上  
副業から本格事業化まで  
★STYLEのビジネススクール★NBC

Copyright © 2009 WEB SQUARE LTD. All Rights Reserved.

③ NBCコンタクトページ ver.1をクリック

## 【ステップ4】 紹介用の広告URLを選んでコピーする ①

紹介用の広告のタイプは大きく分けて次の3種類があります。

- A : 広告URL            . . . . URLをそのまま貼り付けて紹介ページに飛ばす
- B : バナー広告タグ    . . . . 画像をクリックさせて紹介ページに飛ばす
- C : テキスト広告タグ    . . . 「コンタクトはこちらから」というテキストをクリックさせて紹介ページに飛ばす

<利用できる広告のタイプ>

**A 広告URL**  
URLをそのまま貼り付けて紹介ページに飛ばすためのもの

**B バナー広告タグ**  
画像をクリックさせて紹介ページに飛ばすためのもの

**C テキスト広告タグ**  
「コンタクトはこちらから」というテキストをクリックさせて紹介ページに飛ばすためのもの

## 【ステップ5】 紹介用の広告URLを選んでコピーする ②

ステップ4で紹介した「B：バナー広告タグ」「C：テキスト広告タグ」に関しては、次の2種類のタグがそれぞれ表示されています。

### ① ダイレクトリンク方式

### ② 通常方式

通常、広告タグを利用する際は、「**通常方式**」の方のタグをご利用ください。

※「ダイレクトリンク方式」を使った場合、環境によって動作しないことがありますのでご注意ください。



テキスト広告掲載タグ (ダイレクトリンク方式)  
※javascript未環境対応では動作しません。

```
<a href="http://netbusinesscollege.jp/acas-a1/" onclick="location.replace('http://nbc-ac.jp/link.php?id=N0000000&adwares=A0000001');return false;">コンタクトはこちらから</a>
```

テキスト広告掲載タグ (通常方式)  
※通常はこちらをお使いください。

```
<a href="http://nbc-ac.jp/link.php?id=N0000000&adwares=A0000001">コンタクトはこちらから</a>
```

こちらの「通常方式」をご利用ください。

## 5. 自動顧客獲得システムを使った紹介の流れ

### 1) 自分のメディア（メール、ブログ、SNSなど）で記事を作成

まずはメルマガやfacebookなどの自己メディアなどで、NBCの紹介用ページのURLをクリックしてもらったための文章・記事を作成ください。あくまでも誘導方法の一例ですが、

- ・自分の経験、自分が感じている体感など
- ・自分が感じているNBCの可能性
- ・どんなことができる場所なのか（メリット）
- ・人生がどのように変わったか

など、読んでくれる方への興味づけをしてあげた上で、「詳しくはこちらをご確認ください」のような形でこの「広告URL」につなげてあげると自然な流れになりやすくなります。

※第3章のルールの部分でご説明したように、広告URLへ誘導する文章の中で、**誇大表現、嘘の内容**などを記載するのは絶対にお止めください。

### 2) アフィリエイトセンターから紹介用の広告URLをコピー

前章の【ステップ4】でご説明した「A：広告URL」の部分に表示されている広告URLをコピーして、作成した文章の中の適切な箇所にそのURLを挿入して、NBCの紹介ページへの誘導を行ってください。

この広告を掲載するには、あなたのホームページに下記ソースを貼り付けてください。

※ダイレクトリンク方式はアフィリエイトURLが表示されないため、アフィリエイト広告を避けるユーザーにもクリックしてもらえる確率が高まりますが、javascript未対応環境からのクリックを計測することができません。全てのクリックを正しく計測したい場合は通常方式を使用してください。

PC用

広告URL  
`http://nbc-ac.jp/link.php?id=N0000000&adwares=A0000001`

バナー広告掲載タグ（ダイレクトリンク方式）  
※javascript未環境対応では動作しません。

できるかも

### 3) 新規顧客からコンタクト申請のメールが届く

あなたの「紹介用広告URL経由」から【コンタクトする】と希望した新規顧客の方がいた場合、NBCに登録しているあなたのメールアドレスに新規顧客の以下の情報が届きます。

<送信項目>

-----

- ・お名前（ニックネーム可）
- ・メールアドレス（※必須）
- ・コメント・メッセージ（※任意）

-----

このコンタクト申請の連絡が届いたら、この申請をくれた相手の方に、お礼と今後の流れについて案内する返信メールを送ってください。

#### **【注意】**

アフィリエイトセンターからのメールに対して受信拒否設定、迷惑メールへの振り分け設定などになっていると、**仲間を増やす貴重なチャンスを失うこととなります**ので、メールを受け取れる環境を必ず整えておいてください。

### 4) 申請してくれた新規顧客への返信メール

新規顧客の方が申請登録をしてくれた場合、誰から返信の連絡が来るのか分からない状態で登録をしてくれているので、様々な不安を感じているはずです。

ですから、相手の方にアプローチをする場合は、決していきなり勧誘活動を開始するのではなく、まずは相手の気持ちに立って、安心してもらえるような言葉遣いや気遣いなど、コミュニケーションの基本部分をしっかりと意識したアプローチを行ってください。

そうすることで、相手の方も安心してコミュニケーションを取りやすくなります。

**<メール返信の際は、以下の点に注意をお願いします>**

- ① まずは、連絡をくれたことに対してしっかりとお礼と感謝の気持ちを伝える
- ② 自分はどのような者か、簡単な自己紹介をして安心してもらう
- ③ 今後の流れについて簡単に説明をして、相手の疑問・不安を少しでも解消してあげる
- ④ 今後のコンタクト方法を決めて、連絡を取り合う  
(→メール?LINE?スカイプ?電話? 相手の希望に応じて)

## <返信メールの文章例>

---

### 【メールタイトル（例）】

この度は、NBCにご興味をもっていただきありがとうございます。

### 【本文（例）】

●●さま

はじめにご連絡をさせていただきます。

私は、●●さまに今回のネットビジネスカレッジ（NBC）の紹介サイトをご案内させていただいておりました、〇〇と申します。どうぞ宜しくお願い致します。

この度は、NBCにご興味を持っていただき、そして紹介サイトからコンタクト申請のご連絡をくださり、誠にありがとうございます。

これから、NBCのことについて色々とお伝えさせていただく前に、まずはじめに、簡単な私の自己紹介をさせていただければと思います。

私は現在、〇〇県〇〇市に住んでいる〇才の会社員です。

私は〇ヶ月くらい前からNBCでネットビジネスについて学んでいます。  
いまは、物販ビジネスを中心に毎日〇時間くらいNBCに取り組んでいます。

NBCには様々な魅力を感じているのですが、特に私が感じている魅力は〇〇の部分です。

今回、このような形でご縁があってご連絡いただいた●●さんにも、ぜひNBCの魅力やメリットについて、もっとよく知っていただければ嬉しく思います。

また、私がこれまで経験したことや現在感じていることなども、必要であればすべてお伝えできればと思っています。

その上で、もしNBCに魅力を感じていただけるのであれば、ぜひ一緒にこのNBCで楽しく活動していければそんなに嬉しいことはありません。

おそらく、●●さんもNBCについて、いろいろ聞きたいことや不安に感じていることなどがおありだと思います。

もし宜しければ、実際に一度お会いをして、NBCに関して色々なお話などができればと思うのですが、いかがでしょうか？

(※遠方の方の場合は、お電話でお話できれば・・・という展開に)

ご都合のよろしい時間帯などあれば、ぜひ教えていただけますか。

ちなみに、私のほうでは、○日の○時、○日の○時、○日の○時であれば今の所、予定を開けることが可能です。(※この辺りの時間指定を載せるかどうかもご自身でご判断ください)

宜しければ一度、ご連絡をいただければ幸いです。  
どうぞよろしくお願い致します。

最後に・・・

コンタクト申請をされる際にもページに記載があったかと思いますが、もし私からNBCについて詳しい話を聞いた後でも、●●さまが「自分には合わないなあ」と感じた場合は、遠慮なくお断りいただいて結構ですので、どうぞご安心ください。

それでは、●●様からのご連絡をお待ちしております。

○○ ○○ (名前)

(※以下は各自のご判断にてご記入ください。)

念のために、私の情報をお伝えさせていただきます。

携帯番号：000-0000-0000

facebook：■■■.com

-----

こちらはあくまでも基本的なメール文章の一例です。活用される場合は、ご自分の年代や個性に合わせて各自でアレンジしてご利用ください。

また、ご自分の個人情報を開示すれば、相手の信頼・安心に繋がり、アポイントの獲得がしやすくなりますが、個人情報ですのでどこまでの情報を開示するかなどは会員様ご自身でご判断ください。

## **5) 新規顧客と実際に会う／電話で話す**

アポイントが取れた場合は、新規顧客の方と直接コンタクトをとってお話をする形になります。その際、NBCに関する疑問点や質問に答えてあげ、足りない情報なども補足してあげることで相手の不安を解消し、またはあなたが感じているNBCの魅力を伝えてあげてください。

その場合には、概要書面（※NBCは連鎖販売取引に分類されるため、必ず法的に定められた概要書面をお渡しする必要があります）を相手の方に渡して、大事なポイントを伝えてください。

もし新規顧客が遠方にお住まいの方で、直接会うのがどうしても難しい場合には、概要書面を郵送などで送り、届いた頃に再度連絡をいれてこの書面に関してしっかりと説明してあげてください。

## **6) 入会を決めた後の手続きの流れ**

NBCについて説明をした結果、新規顧客がNBCに入会する決断をしてくれた場合は、以下の会員登録情報サイトからご自身の紹介として登録できる決済用URLを発行してください。

そして、その決済用URLを相手の方にご案内して、そこから申込手続きおよび決済手続きを行ってもらってください。

■会員情報登録サイト

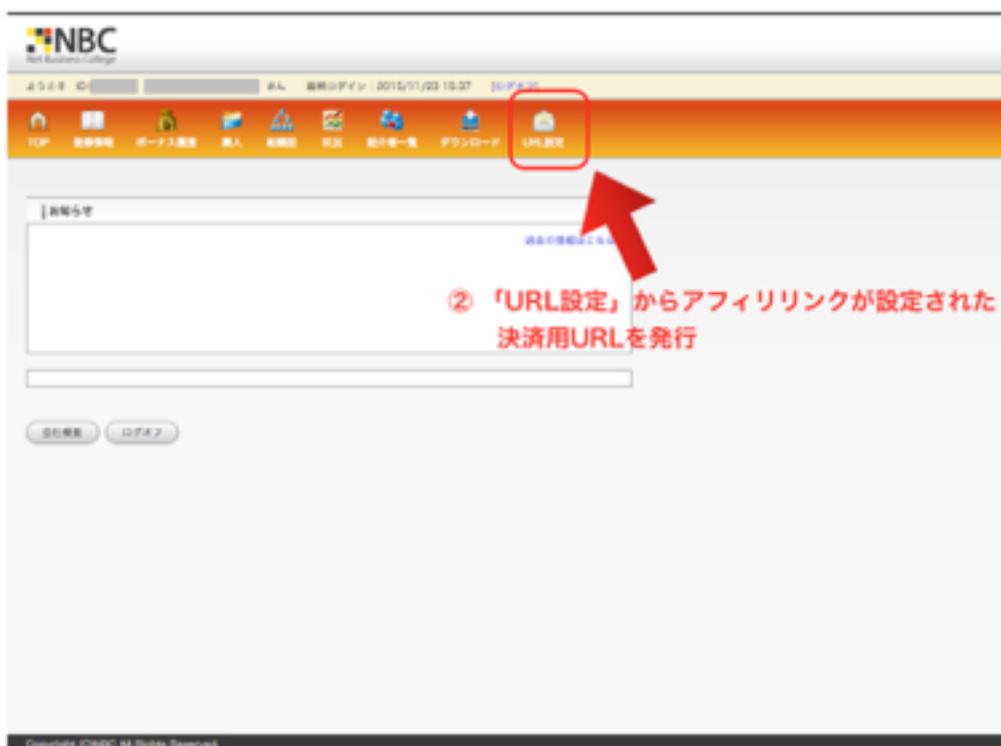
<http://system.netbusinesscollege.jp/>

<決済用URLの発行は以下の手順で行えます。>

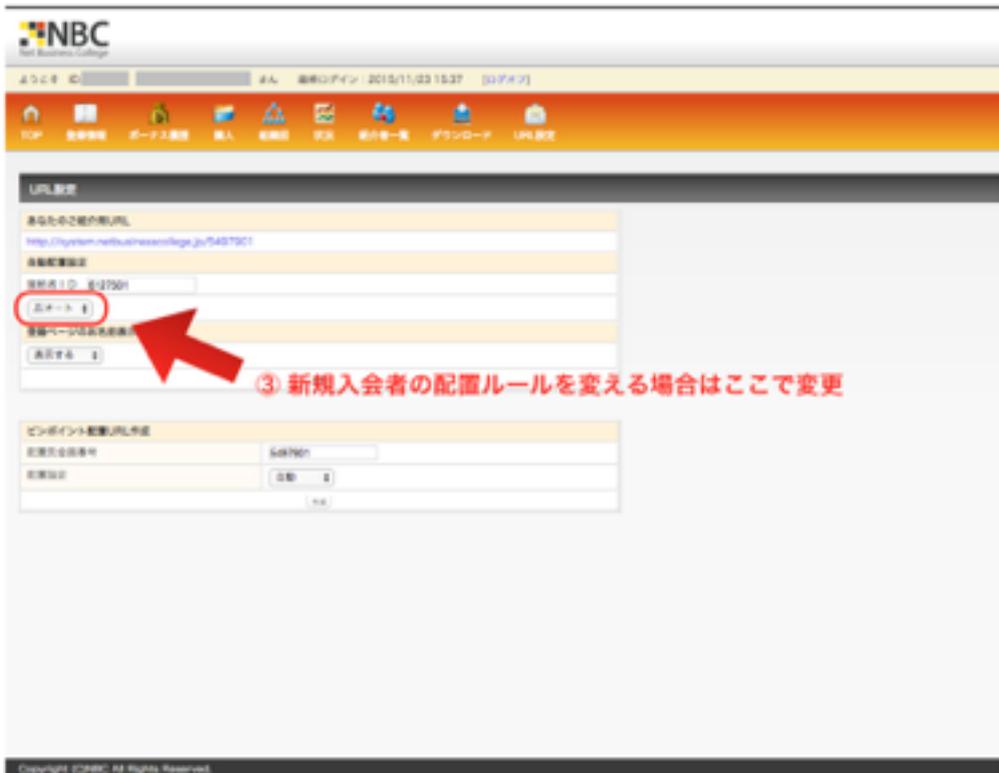
## 【ステップ1】 会員情報登録サイトにログインする



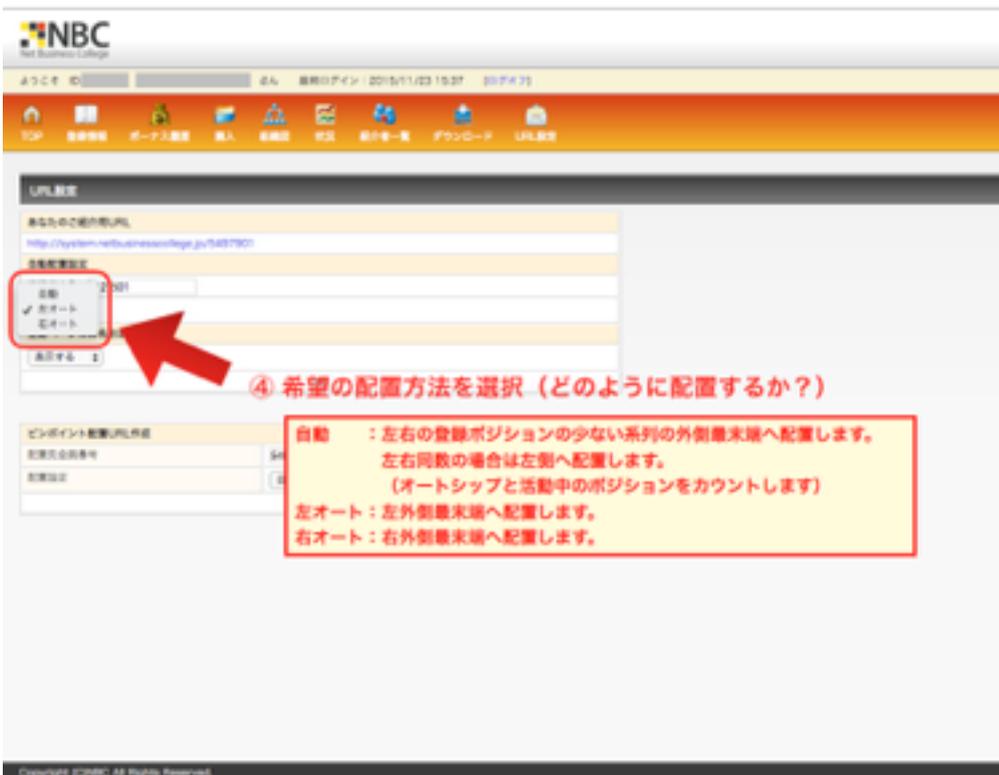
## 【ステップ2】 URL設定をクリック



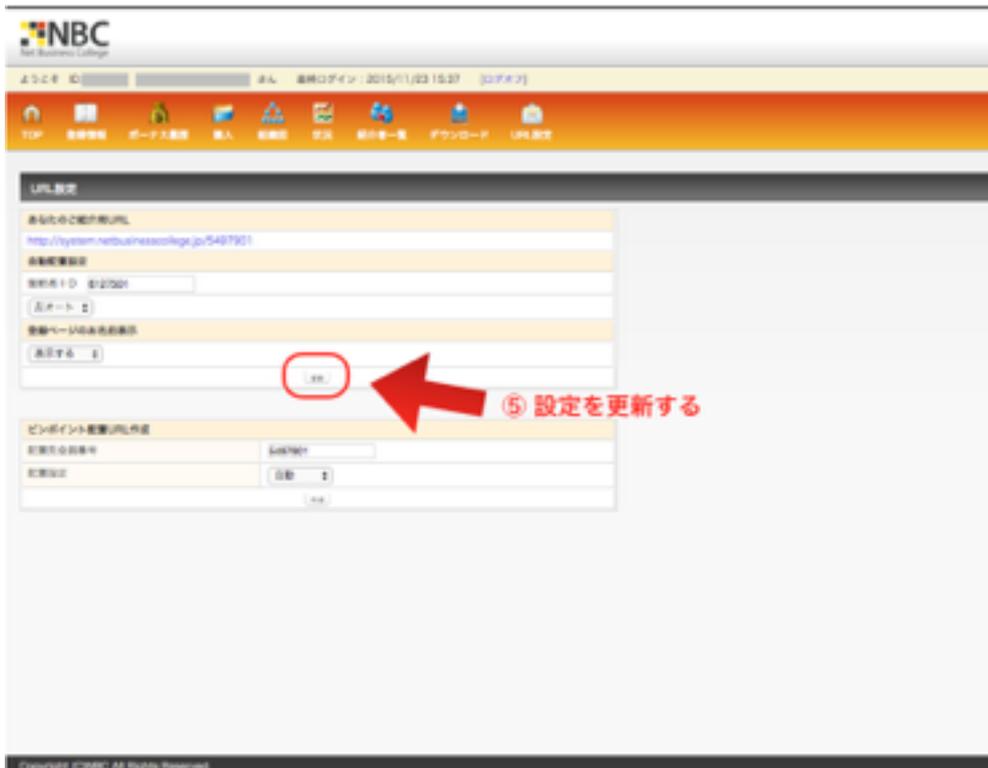
### 【ステップ3】新規入会者の配置方法を選択する①



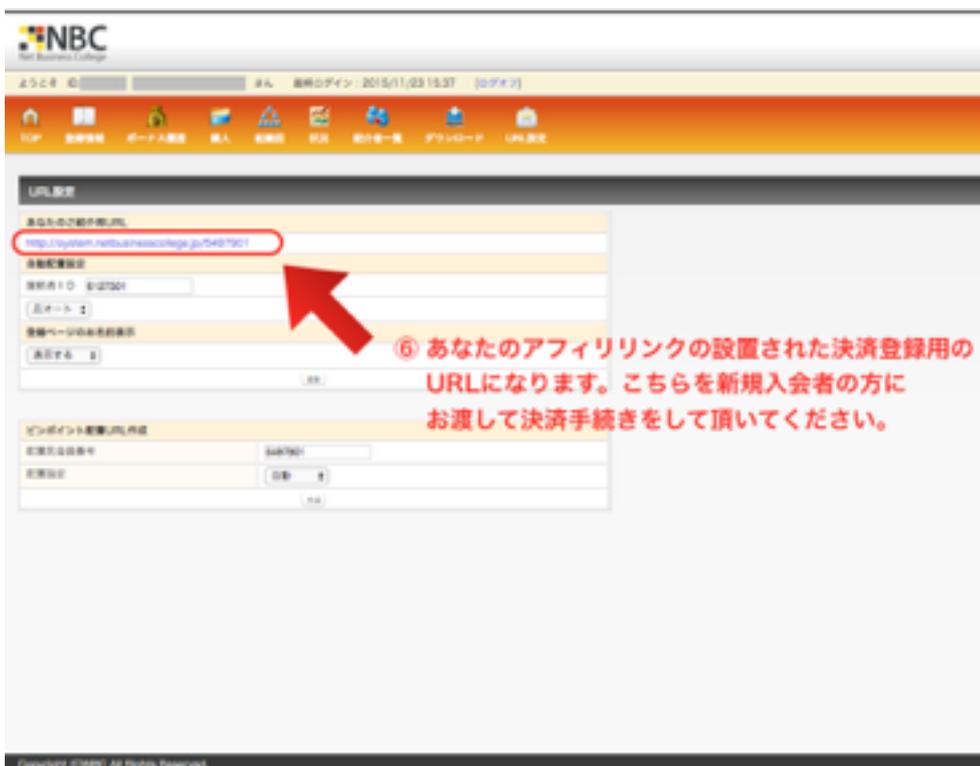
### 【ステップ4】新規入会者の配置方法を選択する②



【ステップ5】 「設定」 ボタンを押して新規入会時の配置方法を保存。



【ステップ6】 新規入会者へ決済用URLを伝える。



## **7) 決済完了後の流れ**

決済手続きが完了すると、NBCに会員登録をしたメールアドレスに、NBCの提供するサービス、会員専用のコンテンツサイトを視聴するためのURLとそこにアクセスするためのID、パスワードが記載されたメールが送信され、サービスを利用できるようになります。

また、契約内容を記載した「契約書面」、NBCのガイダンスDVD、次回勧誘時に使用できる概要書面や関連資料一式などもお手元に届きます。

## 6. コンタクト時によくある質問に対するQ&A

コンタクト申請をしてくれた方にアポイントをとって入会を勧めていく際、新規顧客の方から質問される可能性のある項目の中でも特に重要な質問内容の回答例を以下に掲載しますのでご参考ください。

※こちらはあくまでも回答の参考事例となりますので、ご自身の状況などに合わせてアレンジしてお使いください。

### Q.入会するには、必ず実際に会わなければダメですか？

<解答例>

NBCについて説明しなければいけない大切な内容や、お渡ししなければいけない書類（入会希望者の方を保護する目的で法的に渡さなければいけないと定められている概要書面）があるので、ご入会の際には基本的には、一度実際にお会いをしてこの辺りのご説明をさせていただいています。その上で、ご理解・ご納得いただいてからご入会ください。

（※以下は必要に応じて）

事情により、もしどうしてもお会いするのが難しい場合には、入会前にお渡ししなければいけない大切な書類を事前にお送りさせてもらい、その後、そちらが届いた際にもう一度ご連絡してご説明させていただきます。

### Q.（紹介者と）離れているので実際に会うのが難しいのですが、どうすればいいですか？

<解答例>

どうしても遠方でお会いするのが難しい場合には、入会前に必ずお渡ししなければいけない大切な書類（入会希望者の方を保護する目的で法的に渡さなければいけないと定められている概要書面）があるので、まずはこちらの書類をお送りさせていただきます。

そちらが届いた際に再度ご連絡させていただき、内容のご説明、ご理解をいただいてからご入会ください。

## Q.NBCの詳しい話を聞いたら、絶対に入会しなければいけないのですか？

<解答例>

いいえ、そのようなことは全くありませんのでご安心ください。

実際にNBCの説明を聞いていただいた場合でも、もし自分には合わないと感じた時には遠慮なくお断りいただいて結構です。ですので、まずは安心してお話を聞いていただければと思います。

## Q.絶対にあなたの紹介として入会しなければいけないのですか？

<解答例>

NBCは完全紹介制となっておりますので、もし今回お話させていただいてご入会された場合には、私が紹介者という形になります。その場合は、一緒に結果を出していけるよう、精一杯、サポートさせていただければと思っていますので宜しくお願いいたします。

## Q.これって、ネズミ講やMLMではないんですか？

<解答例>

NBCは、ネットビジネスのノウハウやそれを効果的に実践するためのシステム（仕組み）、そしてビジネスで結果を出していく上での大切な「考え方」などを教えている会員制のビジネススクールになります。

NBCでは、新規の会員を募集するための広告手法として、チラシやCM、新聞広告やインターネット上の広告など、様々なマーケティング手法（集客手法）がある中で、費用対効果など色々な面で検証をした結果、最も効果的な広告手段の1つとして、NBC会員ご自身が自分の体験した感想や体感を伝えて紹介していく「口コミ宣伝」の形が採用されています。

この「口コミ紹介」は、いま世の中で使われているマーケティング手法としてあえて分類すると、MLM(マルチ・レベル・マーケティング)という形になってしまうのですが、NBCではMLMかどうかという部分をじつは全く重要視していません。

MLMかどうかというのは単なる集客手段の1つでしかなく、例えば、集客するのにチラシを使うのか？新聞広告を使うのか？MLMを使うのか？というだけの話だからです。

NBCが最も重要視しているのは、会員の方に提供する商品（NBCの場合は、会員様に提供するネットビジネスのノウハウやビジネスモデル、システムなど）をどれだけクオリティの高いものにするか？どれだけ結果につなげられるものにしていくか？ということにのみフォーカスしています。

ですので、MLMかどうかではなく、商品自体にどのくらい価値があるのか？という部分にぜひ着目してご判断いただければと思います。

## Q.NBCは、ビジネスとしてはどんな分類になるのですか？

<解答例>

NBCのビジネスの形態は、特定商取引法においては「連鎖販売取引」という分類になります。そのため、この法律に基づいた仕組み・手続き方法がとられています。

## Q.NBCってどんな会社なんですか？

<解答例>

NBCは、インターネットを活用したネットビジネスのノウハウやそれを効果的に実践するためのシステム（仕組み）、そしてビジネスで結果を出していく上で大切な「考え方」を教える会員制のビジネススクールになります。

ご入会いただくと、ネットビジネスで結果を出すための様々なノウハウやシステムを使える専用の会員サイトをご利用いただけます。ここでは、スキルUP、最新のビジネス情報をはじめ様々な動画コンテンツを24時間好きな時に視聴できます。

また、ネット上だけではなく、リアルセミナーや集中合宿セミナー、交流のためのセミナーなども随時開催しています。

上記以外の細かい質問に関しては、ホームページ上の内容およびQ&Aなどをご参考ください。

## 7. 最後に

この自動顧客獲得システムはWEB上での紹介活動が入り口となりますが、実際に行われているのは、**人と人のコミュニケーション**です。

ですから、このシステムを活用する場合でも、実際に会って行うコミュニケーションと同じように、相手の立場に立って考えて、相手に配慮した行動を心がけることで、よりよい人脈作り、そして大きな成果に結びつけやすくなります。

そのことを十分にご理解いただいた上で、日々の勧誘活動にうまくご活用いただければ幸いです。

2015/11/27 作成